

nebulose

2016

HERMES
Presentación



28 de Abril, 2016

Copyright

Este es un documento no público producido por Nebulose. Todos los derechos están reservados. El copyright del trabajo aquí recogido pertenece a Nebulose Software S.L. y la información que se suministra no tiene garantía de estar libre de errores u omisiones. Ninguna de sus partes o el documento en su conjunto pueden ser reproducidos, usados o transmitidos a terceros en forma alguna ni a través de ningún medio excepto que exista autorización expresa por escrito o mediante contrato.

© 2016 Nebulose Software, S.L. Todos los derechos reservados.

Índice

Nebulose.....	4
Misión y visión.....	4
Software para vending.....	4
Argumentos de venta.....	6
Bajo coste.....	6
Compatibilidad.....	6
Capacidad de adaptación.....	6
Agilidad.....	7
Hermes.....	8
Resumen de funcionalidad incluida.....	8
Características detalladas.....	9
Multipuesto / Multiplataforma.....	9
Contactos.....	9
Artículos.....	9
Almacén.....	10
Compras.....	10
Ventas.....	11
Máquinas.....	11
Vehículos.....	12
Rutas.....	12
Partes de trabajo.....	12
Incidencias:.....	12
Soluciones en movilidad:.....	13
Telemetría.....	13
Informes.....	13
Business Intelligence.....	14
Valor añadido.....	15
Automatización.....	15
Olvídese de.....	15
Funcionalidad en desarrollo.....	16

Nebulose

Nebulose es una empresa de nueva creación con espíritu de startup dedicada al desarrollo de soluciones a problemas complejos a bajo coste mediante la proyección a escala mundial.

Desarrollos realmente ágiles, integración continua, pasión por el desarrollo de nuevas ideas y conceptos, nos alejan de cualquier tipo de estructura burocrática de consultoras de gran tamaño y complejidad.

Misión y visión

MISIÓN: reenfocar el desarrollo software desde la perspectiva del usuario final. Ofrecer soluciones sencillas y económicas para hacerlas accesibles a todo el mundo. Escuchar al cliente, comprender el mercado y anticiparse al cambio sin perder de vista una pequeña gran máxima que nos dice que:

“La constancia de pequeños detalles construye las Grandes Cosas”
- Anónimo.

VISIÓN: Calidad sin compromiso.

“Primero descubre que quieres; luego haz lo que tengas que hacer”
- Epicteto.

Nuestra pasión, desde niños, cuando usábamos ordenadores con memorias medidas en KB y no en GB, ha sido el software. Hacer las cosas bien, hacerlas bellas. La ingeniería como arte y pasión y no como maldición para el usuario. Desde que iniciamos carrera profesional, percibimos lo fundamentalmente fallido que es el diseño de software empresarial a gran escala y lo maltratada que está la PyME respecto a las tecnologías de la información; de ahí nuestro empeño en cambiar el enfoque.

Software para vending

Durante mucho tiempo el sector empresarial de los operadores de máquinas expendedoras ha permanecido desatendido por parte de las empresas de software. Es por esto que hasta ahora, estas empresas no disponían de una solución software automatizada, asequible, fácil y de calidad para la gestión de sus negocios.

Tras un análisis del sector, y basándonos en criterios sencillos como el número de máquinas explotadas, el de trabajadores, o las infraestructuras de cada operador, podíamos clasificar el sector según los siguientes grupos enfocados en su relación con el uso de software:

- 1 Ningún tipo de gestión informatizada: facturas impresas, recibos del banco, notas en papel, etc. Válido para micro operadores que mantienen en negocio a muy pequeña escala.
- 2 Métodos de gestión generalistas: hojas de cálculo, documentos, correos electrónicos, etc. Método ultra económico y medianamente válido para una gestión simple sin ningún

tipo de pretensión o aporte de valor añadido por parte del software (rentabilidad, tiempo real, etc).

- 3 Aplicaciones especializadas en operadores de vending. Encontrábamos dos tipos:
 - a Excesivamente caras para cierto tipo de operadores: se trata de un tipo de aplicación que aún cubriendo las expectativas del operador y aportando cierto valor añadido a la simple gestión de los datos de la empresa, son muy caras, complejas y con ciclos de actualización largos, por lo que no son una opción válida para la mayoría de operadores en juego.
 - b Asequibles: los problemas de estas aplicaciones vienen de su elección de tecnologías desfasadas, monopuesto. fuertemente acopladas a un vendedor de bases de datos o poco específicas del sector.

Este documento muestra como una solución sólida, moderna, ágil y asequible ha venido a revolucionar e impulsar la gestión de las empresas que opten por optimizar sus procesos, usando la información como aliado en la toma de decisiones.

Argumentos de venta

Bajo coste

El objetivo es ofrecer soluciones a todo el rango de operadores de vending, desde el pequeño autónomo hasta los grandes operadores. El beneficio viene a escala.

Nuestros clientes no necesitan invertir en servidores, licencias o infraestructura. Al alimentarse el sistema en tiempo real por los empleados no es necesario mantener personal especializado en la codificación de informes y partes.

Compatibilidad

Inherente a la concepción de aplicación en la nube. Nos liberamos de ataduras al sistema operativo y lugar. La implementación es compatible con Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome (Webkit) y Opera en todas sus versiones y sistemas operativos de PC.

En móviles garantizamos iOS 4+ y Android 2.3+. Para Android existe una aplicación nativa que explota funcionalidades avanzadas como cámara y almacenamiento local para funcionamiento offline. Están en fase avanzada de QA los navegadores de Blackberry 10 y Windows Mobile 8+.



No se ha comprobado en otras combinaciones de navegador pero nuestro compromiso con los estándares nos hacen confiar en su correcto funcionamiento.

Capacidad de adaptación

La tecnología cambia muy rápidamente, nuevos protocolos, nuevo hardware, nuevo software. Desde que iniciamos el desarrollo hace años han aparecido nuevas tecnologías web, nuevas versiones de navegadores y sistemas operativos. Todos ellos han sido evaluados y hemos integrado aquellos que nos han resultado útiles conservando la compatibilidad hacia atrás.

Nos adaptamos a todo en tiempo récord: cualquier tipo de telemetría, cualquier hardware o nuevo desarrollo puede ser asimilado por nuestro sistema.

Agilidad

Nuestras influencias son las del Open Source y Lean Startup: metodología ágil, pruebas unitarias intensivas, integración continua y despliegue automatizado. Esto nos otorga ventajas competitivas:

- Eliminación del coste de mantenimiento. El sistema está siempre en desarrollo.
- Ciclos rápidos de actualización.
- Actualizaciones semanales transparentes al usuario.
- Solución de problemas en tiempo récord.

Hermes

Hermes es la solución de gestión comercial multipuesto, multiusuario y multiempresa ideal para todo tipo de operador de vending, por su completa funcionalidad enfocada siempre, desde la mayor sencillez de uso.

Gestión completa y trazabilidad sobre el ciclo comercial, de almacenes, de partes de trabajo de cualquier tipo y de control de trabajadores.

Resumen de funcionalidad incluida

- Multipuesto.
- Multiusuario.
- Multiempresa.
- Catálogo de artículos organizado por familias.
- Propiedades de artículos según medida.
- Gestión de garantías y fechas de caducidad.
- Control completo de operaciones comerciales de compra y venta.
- Control automático de numeraciones y series.
- Tratamiento de remesas de cobros y pagos mediante banca electrónica, según los formatos (Q19, etc) definidos por la A.E.B. (Asociación Española de Banca).
- Gestión de cartera con control de vencimientos de clientes y proveedores.
- Multialmacén.
- Gestión de operaciones de control de stock tanto en almacenes como en vehículos.
- Trazabilidad completa de los productos.
- Regularizaciones de almacén.
- Generación automática de códigos de barras en múltiples formatos: QR, EAN 8, EAN 13, CODE 39, CODE 128, etc.
- Configurador sencillo de listados de documentos.
- Máquinas, monederos, tarjeteros, telemetrías, rutas.
- Total adaptación a EVA-DTS según las especificaciones de European Vending Association (versión 5 en adelante).
- Rápida adaptación a cualquier protocolo de la industria.

Características detalladas

Multipuesto / Multiplataforma

Hermes otorga la posibilidad de acceder a desde cualquier lugar del planeta, en el momento que se desee, con total seguridad (HTTPS) y sin ningún tipo de restricción a través de la web.

- Multiusuario: sin limitaciones arbitrarias sobre el número de usuarios, realice su trabajo sin ninguna complicación adicional.
- Multiempresa: Hermes permite gestionar cierta información desde distintos C.I.F. sin ninguna limitación.

Contactos

Diseñado para no tener que dar de alta varias veces a un mismo contacto, Hermes cuenta con la posibilidad de distinguir entre diferentes tipos:

- Clientes: datos generales, datos bancarios, datos comerciales (descuento, riesgo máximo y actual), múltiples direcciones (de facturación, fiscal, etc), consulta de documentos asociados (presupuestos, pedidos, albaranes, facturas / abonos y recibos), máquinas asociadas, análisis simplificado de rentabilidad, productos vendidos, etc.
- Proveedores: datos generales, datos comerciales (descuento, riesgo máximo, riesgo alcanzado), múltiples direcciones (de facturación, fiscal, etc), consulta de documentos asociados (presupuestos, pedidos, albaranes, facturas / abonos y recibos), etc.
- Trabajadores propios: datos personales, comisiones, IRPF, nominas simplificadas, etc.
- Trabajadores externos.

Artículos

- Distinción entre productos, tipos de máquina, monederos, piezas de repuesto, suministros (luz, agua, teléfono, etc) y servicios.
- Código propio y código por proveedor o cliente.
- Agrupaciones por familia.
- Gestión de la medida del artículo (litros, kg, minutos, etc) para un control detallado de la facturación y del stock según necesidades.
- Control sobre las fechas de caducidad / garantía.
- Códigos de barras: sistema automático de generación de códigos de barras para cada artículo en diferentes formatos: Aztec 2D, CODABAR 1D, Code 39 1D, Code 93 1D, Code 128 1D, Data Matrix 2D, EAN-8 1D, EAN-13 1D, ITF (Interleaved Two of Five) 1D, MaxiCode 2D, PDF417, QR Code 2D, RSS 14, RSS EXPANDED, UPC-A 1D, UPC-E 1D, UPC/EAN extension.

- Actualización automática tanto de los precios de compra por proveedor como de los precios de venta por cliente.

Almacén

- Multialmacén: configure tantos almacenes como sean necesarios para mantener un completo control de las existencias y de toda la actividad vinculada.
- Trazabilidad completa: permite identificar un artículo determinado de forma sencilla así como realizar un seguimiento del mismo a lo largo de todo el proceso comercial.
- Control de stock:
 - Según cantidades máximas, mínimas, deseadas y habituales.
 - Detallado por almacén y por los diferentes lugares dentro de este.
 - Movimientos entre almacenes diferentes.
- Regularización: permite entradas y salidas de artículos facilitando el ajuste del stock real en caso de pérdidas, deterioros, etc, manteniendo siempre el control sobre los costes y los lugares por los que pasa cada artículo, de manera detallada.
- Organización automática de los productos perecederos según cercanía de su fecha de caducidad.
- Listados de inventario valorado y sin valorar para permitir realizar valoraciones del stock según diferentes técnicas (por el coste promedio, por el menor de los valores entre el coste promedio y el valor neto realizable, etc).

Compras

- Presupuestos: se mantiene un control directo de los presupuestos de compras realizadas, controlando su estado (aceptado, no aceptado, etc) e integrándolos con el resto del ciclo de compras, generando otros documentos como albaranes, pedidos o facturas, de la forma más directa y sencilla jamás implementada.
- Pedidos: elaboración de pedidos manuales o desde faltas de stock en almacén. Con generación sencilla de albaranes o facturas a partir de ellos, con control de estado (recibido parcialmente, recibido totalmente o pendiente de recibir) y haciendo uso de un potente control de numeraciones y series de manera manual o automática.
- Albaranes: que pueden crearse manual o automáticamente a partir de uno o varios pedidos, actualizando el stock de los artículos recibidos y diversas actualizaciones en el sistema.
- Facturas: generadas automáticamente o no, Hermes permite realizar facturas rectificativas, agrupar uno o varios albaranes en una única factura o facturar a clientes sin ficha abierta (clientes de contado). Incluye además, todo lo necesario para el cálculo de las retenciones para profesionales liberales (autónomos) y el control de gastos suplidos.
- Todos los documentos son imprimibles y configurables, permitiendo definir múltiples formatos por tipo de documento.

- Gestión de pagos: generación automática y control de los recibos (cheques, pagares, etc.) vinculados a las facturas, para imprimirlos, mostrar su estado (emitido, pagado o devuelto), y generar remesas de pago en formato AEB 34.
- Hermes incorpora en todo el ciclo la posibilidad de gestionar de forma automática, cuentas bancarias con formato IBAN para transferencias internacionales.

Ventas

- Presupuestos: controlando su estado (aceptado, no aceptado, etc) e integrados en el resto del ciclo de ventas, pueden generar otros documentos como albaranes, pedidos o facturas directamente.
- Pedidos: pueden generar directamente albaranes o factura a partir de ellos, además de gestionar automáticamente su estado (servido parcialmente, servido totalmente o pendiente de servir) y poder establecer su numeración de manera manual o automática.
- Albaranes: que pueden crearse manual o automáticamente a partir de uno o varios pedidos, actualizando el stock de los artículos enviados junto con diversas actualizaciones en el sistema.
- Facturas: generadas automáticamente o no, Hermes permite realizar facturas rectificativas, agrupar uno o varios albaranes en una única factura o facturar a clientes sin ficha abierta (clientes de contado). Incluye además, todo lo necesario para el cálculo de las retenciones para profesionales liberales (autónomos) y el control de gastos suplidos.
- Todos los documentos son imprimibles y configurables, permitiendo definir múltiples formatos por tipo de documento.
- Gestión de cobros: generación automática y control de los recibos (cheques, pagares, etc) para imprimirlos, mostrar su estado (emitido, pagado o devuelto) y generar remesas de cobro en formato A.E.B. 19 o 58.
- Hermes incorpora en todo el ciclo la posibilidad de gestionar de forma automática, cuentas bancarias con formato IBAN para transferencias internacionales.

Máquinas

- Control preciso sobre la ubicación actual (y pasada) de cada máquina insertada en el sistema.
- Configuración detallada de contenedores, espirales y carriles según producto asignado, cantidad máxima, cantidad deseada, máxima, habitual, precio, price holding, etc.
- Cómoda y exhaustiva configuración de recetas en máquinas que lo requieran (café, tándem de máquinas, etc).
- Asignación pormenorizada a cada máquina de:
 - Monederos
 - Tarjeteros / Billeteros

- Telemetrías
- Pertenencia a un tándem de máquinas.

Vehículos

- Control de stock: podemos definir cantidades fijas para la generación de partes de carga tipo, para cada vehículo, en función de su ruta asignada o cualquier otro criterio:
 - Según cantidades máximas, mínimas, deseadas y habituales.
 - Detallado por vehículo y por los diferentes lugares dentro de este.
 - Movimientos de artículos entre los diferentes vehículos y almacenes.
- Aviso de mantenimientos para revisiones en función del tiempo o de los kilómetros recorridos.

Rutas

- Gestión automática de rutas mediante enlace con telemetría.
- Asignación de periodicidades de carga, revisión o limpieza de cada máquina dentro de cada ruta.
- Visualización gráfica de cada una de las rutas con apoyo de mapas y de geolocalización de los puntos de venta dentro del sistema.

Partes de trabajo

- Control exacto de los productos disponibles para control de carga actual, mermas, pérdidas, caducidades, lotes, etc.
- Control minucioso sobre el cambio introducido en cada monedero.
- Seguimiento de la recaudación de cada máquina, apoyándonos en sistemas sencillos y fiables de códigos de barras, códigos de tiempo, etc.
- Cada parte añade información sobre el combustible utilizado en cada trabajo realizado dentro de la empresa.
- Cargas de máquinas, de vehículos, de avería, etc. Todos cuentan con un control sobre el tiempo transcurrido desde el inicio hasta la finalización.
- Cuadre (mediante implementación manual de tickets DEX), de monederos y recaudaciones.

Incidencias:

- Piezas de repuesto utilizadas.
- Llamadas recibidas durante la gestión de la avería, para un posterior seguimiento de la calidad ofrecida a cada uno de los clientes.
- Alta, baja y asignación de averías sobre cualquier elemento del sistema.

- Histórico de averías por máquina.
- Aviso automático definido, sobre una cantidad de averías repetidas por máquina

Soluciones en movilidad:

- Alta y modificación de cargas de máquinas y vehículos.
- Alta, baja y modificación de averías.
- Repostajes de combustible en estaciones de servicio o depositos propios.
- Control de partes creados, iniciados y terminados en tiempo real.
- Configuración de directa de productos en máquinas (espirales, selecciones, etc).
- Aplicaciones nativas para PDA's, tablets y móviles (FirefoxOS, Android, iOS, BlackBerry, Windows Phone, etc).

**Telemetría**

- Adaptación automática de las rutas según necesidades de carga.
- Alta automática de averías con envío de alertas por correo electrónico, SMS, etc.
- Compatibilidad completa del sistema con tickets en formato EVA-DTS (European Vending Asociation) para cuadrar cantidades de monedas en monederos y hucha.
- Control en tiempo real sobre las ventas, averías, vandalismo o cualquier otro tipo de incidencia.

**Informes**

- Informes de almacén.
- Informes de gestión, pedidos de clientes, albaranes a clientes, diarios de facturación, recibos de clientes, recibos de agentes, remesas de recibos y mapas de cobros y pagos.



- Diarios de facturación filtrados por:
 - Compra o venta.
 - Periodos de tiempo (mensual, trimestral, anual, etc).
 - Familias de artículos.
 - Artículo.
 - Zonas geográficas.
- Envío de documentos mediante correo electrónico.
- Emisión de informes en diferentes formatos (EXCEL, PDF, HTML, CSV, TXT, etc).

Business Intelligence

Integrado con una inteligencia de negocio (Business Intelligence) que permite realizar en línea cualquier medida o cálculo sobre la empresa. Analizando los resultados desde cualquier punto de vista (número de servicios por zona, por cliente, recaudaciones por tipo de máquina, rentabilidad, ratios indicadores, tendencias, etc), ayudamos al operador en la toma de decisiones basadas en datos y no en intuiciones.

Valor añadido

Al estar gestionado por especialistas dedicados exclusivamente al sistema, los datos están seguros con copias de seguridad off-site diarias (transferidas a otro lugar físico). Por no estar instalado en el equipo del cliente este puede olvidarse de virus, reinstalaciones y averías.

Sin instalaciones y actualizaciones. El cliente no tendrá que instalar nada, solo acceder a Hermes mediante su navegador y trabajará sin más complicaciones, a una velocidad prácticamente indistinguible de una aplicación local¹.

Actualizaciones gratis. El operador nunca más tendrá que estar pendiente de si la versión que tiene está actualizada o preparada para los constantes cambios del día a día. Hermes estará a la última de manera totalmente transparente.

Nos tomamos en serio las propuestas del cliente. De verdad. Cualquier sugerencia que tengamos sobre cambios, mejoras o apariencia son consideradas e introducidas para el disfrute de todos los clientes.

Mejoras incrementales sobre cualquier proceso seguido en la aplicación para mejorar velocidad, usabilidad (número de pasos), etc.

Automatización

Correos periódicos automatizados y personalizables con información específica sobre la situación de cada aspecto remarcable de su empresa:

- Partes de trabajo planificados y no resueltos.
- Incidencias pendientes de resolver al final del día.
- Cambio de monedas que no cuadra con lo esperado.
- Etc, etc.

Modificaciones en grupo sobre:

- Cambios de IVA, RE., etc.
- Cambio automático de precios y dosificaciones.
- Modificaciones masivas de datos de las máquinas.
- Etc, etc.

Olvídese de

- Virus: todos los datos albergados por Zeus están completamente seguros.
- Instalaciones: no tendrá que instalar nada, solo acceda a Zeus mediante su URL, introduzca sus datos de usuario y trabaje sin mas complicaciones.
- Actualizaciones: nunca más tendrá que estar pendiente de si la versión que tiene esta actualizada o preparada para los constantes cambios del día a día. Zeus estará a la última de manera totalmente transparente.

¹Para una conexión de banda ancha doméstica típica la latencia de consultas es 20% < 100ms, 50% < 200ms, 5% > 900ms.

- Copias de seguridad: nuestra estricta política de seguridad no permite que se pierda nada. Además si así lo desea, estaremos encantados de hacérselas llegar cada vez que lo requiera.
- No sentirse escuchado: cualquier sugerencia que tenga sobre cambios, mejoras o cualquier otro asunto, no dude en comunicárnosla. Sus aportaciones son la chispa que nos hace crecer y mejorar cada día.

Funcionalidad en desarrollo

Contabilidad: Hermes gestiona la exportación de información contable a otras aplicaciones (compras, ventas, pagos y cobros). Aún así, está planificada la futura incorporación de nuevas capacidades que ofrezcan una solución contable completa según las Normas Internacionales de Contabilidad (N.I.C.):

- Balances de sumas y saldos, etc.
- Memoria contable.

Nóminas: aunque Hermes ofrece una solución simplificada para el control de los pagos de nominas a cada trabajador, está planificado el desarrollo de un módulo adicional para gestionar las nóminas del personal empleado:

- Seguridad Social. Sistema R.E.D.
- Altas, bajas, maternidad, etc.