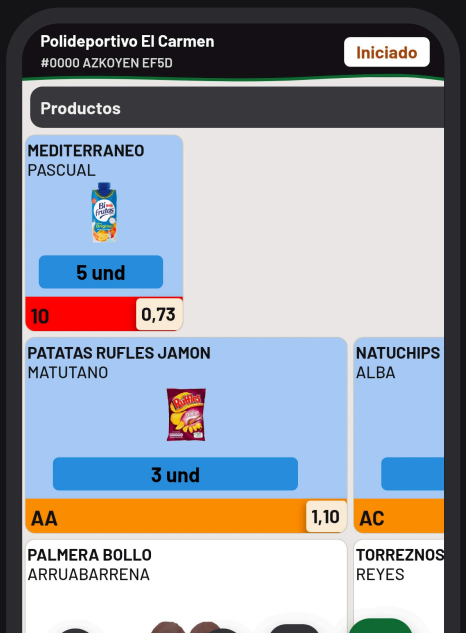
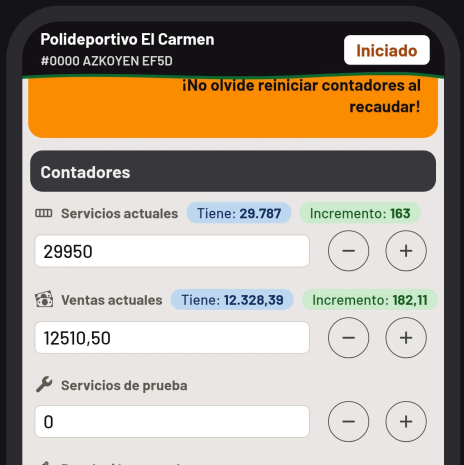
MERCURIO

Cargas de máquinas y de vehículos · Manual de usuario





NEBULOSE

Edición de noviembre de 2026

Para Android e iPhone

ANTES DE EMPEZAR

Mercurio en la ruta

Mercurio es la aplicación del móvil de los reponedores. Con ella se apunta todo lo que se hace en cada máquina y en la furgoneta, y la oficina lo ve en cuanto el móvil sincroniza.

EN CADA MÁQUINA

Carga de máquina

- Los contadores de servicios y de ventas.
- Los productos que se cargan en cada contenedor, y los caducados y retirados.
- Las monedas que se meten en los tubos del monedero y lo devuelto a mano.
- La recaudación, la foto y la firma.

EN EL ALMACÉN

Carga de vehículo

- Lo que sube a la furgoneta desde el almacén.
- Propuestas automáticas para no apuntarlo todo a mano.
- Por cajas o por unidades sueltas.
- La descarga cuando la mercancía vuelve al almacén.

CONTENIDO

1 Lo básico: entrar, sincronizar y la lista de cargas

2 Empezar la carga de una máquina

3 Los contadores y lo devuelto a mano

4 Los productos

5 Las monedas de los tubos y la bolsa de cambio

6 Recaudar y finalizar

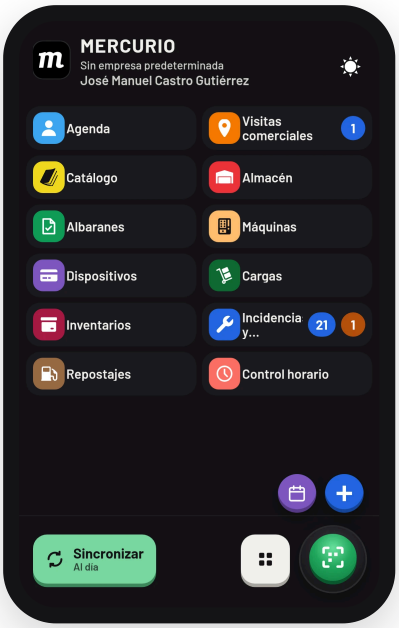
7 La carga del vehículo

8 Resumen

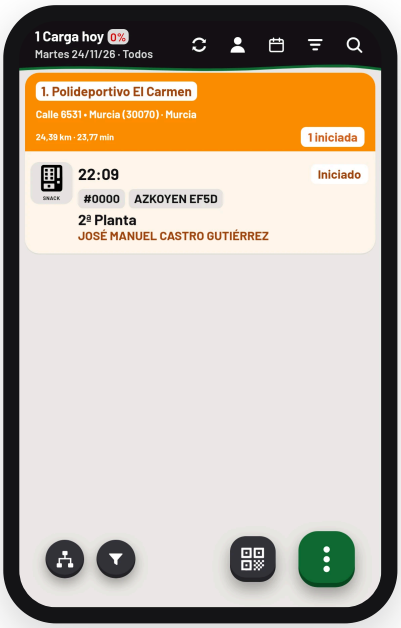
Entre, sincronice y abra Cargas



Entrar
Empresa, usuario y contraseña



La pantalla principal
Abajo, el botón Sincronizar



Cargas
Las del día, agrupadas por cliente

1 Entre con los datos de su empresa

Escriba la **empresa**, el **usuario** y la **contraseña** que le ha dado la oficina y pulse "Acceder". La sesión queda abierta.

2 Sincronice al empezar y al terminar

El botón **Sincronizar** de la pantalla principal envía a la oficina lo que ha apuntado y trae lo nuevo: máquinas, precios, planogramas. Debajo dice cómo está: **"Al día"** cuando no queda nada por enviar. Mercurio funciona sin cobertura; lo apuntado se envía en la siguiente sincronización.

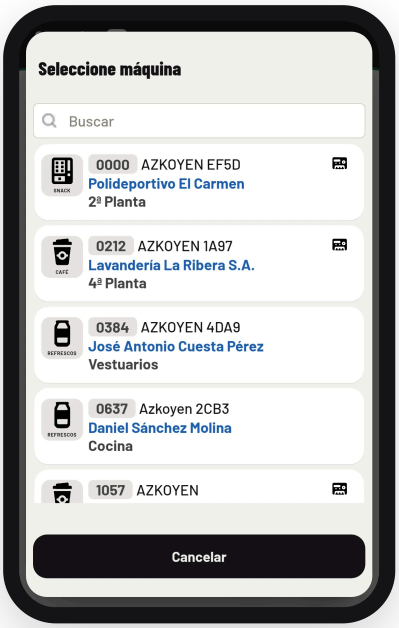
3 Abra Cargas

Salen las cargas del día agrupadas por cliente, con la dirección y la distancia. Cada una dice su estado: **Iniciado** en naranja mientras la está haciendo y **Finalizado** en verde cuando la cierra. Arriba, cuántas lleva y el porcentaje del día.

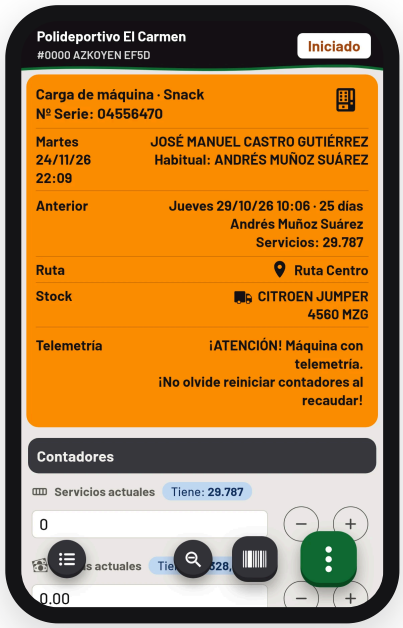
Empiece la carga de una máquina



El botón verde
"Añadir carga de máquina"



Elija la máquina
Por código, cliente o ubicación



La carga recién creada
Con todo lo que conviene saber antes

1 Pulse el botón verde y "Añadir carga de máquina"

Elija la máquina en la lista; el buscador de arriba encuentra por código, cliente o ubicación. También puede leer el **código de barras** de la máquina con el botón del lector.

2 Mire la cabecera antes de empezar

Fecha y responsable	Cuándo se empezó y quién la hace; si no es el habitual de la máquina, sale también el habitual.
Anterior	La última carga de la máquina: el día, hace cuántos días, quién la hizo y los servicios que tenía.
Ruta y Stock	La ruta de la máquina y el **vehículo del que sale la mercancía**: lo que cargue se descuenta de su stock.
Telemetría	Si la máquina la tiene, el recordatorio de **reiniciar los contadores al recaudar**.

Los contadores y lo devuelto a mano

Apunte lo que marca la máquina **ahora**. Mercurio enseña lo que tenía en la carga anterior ("Tiene") y calcula al momento la diferencia ("Incremento").

Servicios actuales	El contador total de servicios.
Ventas actuales	El contador de ventas en dinero.
Servicios de prueba	Los que hace usted al comprobar la máquina: no cuentan como ventas.
Devolución manual	El dinero que ha devuelto **de su bolsa de cambio** a un cliente: la máquina no dio el cambio o no sirvió el producto.
Cambio de contadores	Márquelo si los contadores se han puesto a cero o se ha cambiado la placa: aparecen los campos para los nuevos.

SI LOS SERVICIOS NO CUADRAN

Mercurio avisa si apunta los mismos o menos servicios de los que tenía la máquina, o más de 1.000 de golpe. Compruebe el número antes de aceptar.



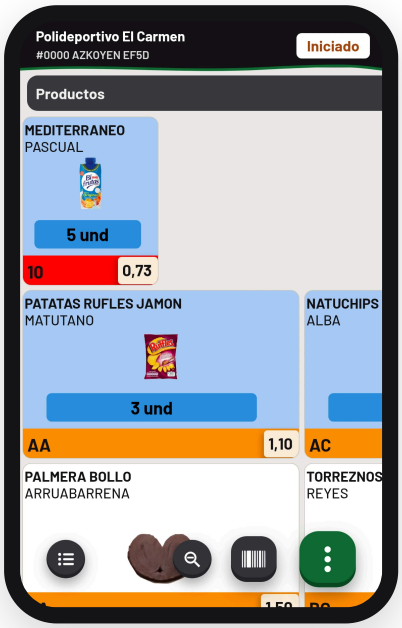
Contadores
Lo que tenía, lo que tiene y la diferencia

EL ANÁLISIS DE LA CARGA

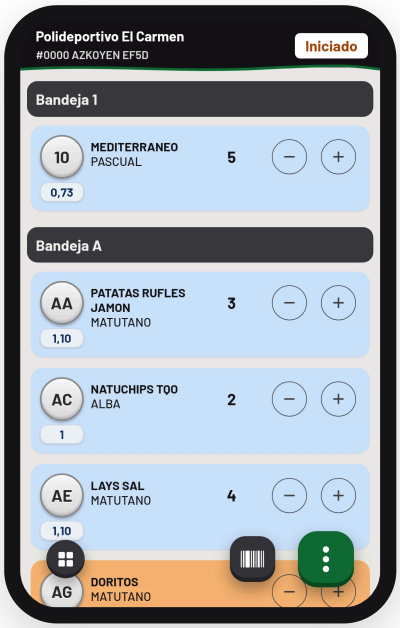
Debajo de los contadores, Mercurio compara las unidades cargadas con los servicios que ha hecho la máquina y lo resume en un sello: Buena carga, Mala carga o Sin valorar. Si apunta los servicios antes de los productos, verá "Mala carga, nada cargado": es normal hasta que cargue.

Apunte lo que carga en cada contenedor

Debajo de los contadores está el planograma de la máquina: un recuadro por contenedor, con su código, el producto, la foto y el precio.



Planograma
Lo cargado sale en azul: "5 und"



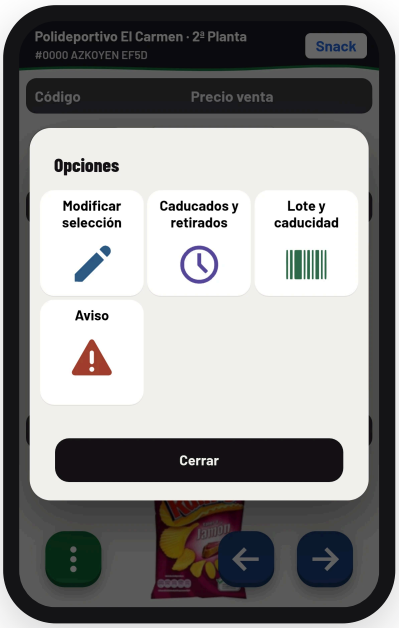
Modo lista
Por bandejas, con – y +

- **En el planograma**, toque un contenedor para abrir su ficha (página siguiente).
- **En el modo lista** (botón ☰ de abajo a la izquierda) los contenedores salen uno debajo de otro, agrupados por bandeja, con sus botones **–** y **+**: es lo más rápido para ir apuntando seguido. El botón ⊞ vuelve al planograma.
- **Los colores** avisan de cómo va cada contenedor según sus ventas: rojo y naranja, los que piden carga; **azul**, los que ya tienen lo cargado hoy.
- La **lupa** cambia el tamaño del planograma y el lector de **código de barras** busca un producto leyendo su envase.

La ficha de cada contenedor



El contenedor AA
Historial y lo que carga hoy: 3



Sus opciones
El botón verde de la ficha



Caducados y retirados
Lo que saca de la máquina

- **Arriba**, el código y el **precio de venta**, que puede corregir si en la máquina es otro.
- **Carga**: la última vez que se cargó (hace cuántos días y cuántas unidades) y lo de las últimas semanas. Debajo, el contador de **lo que carga hoy**, con – y +.
- Las **flechas azules** pasan al contenedor anterior o al siguiente sin volver al planograma.
- En el botón verde: **Caducados y retirados** (las unidades que saca de la máquina, cada una en su casilla), **Lote y caducidad** del producto cargado, **Modificar selección** (otro producto en ese contenedor) y **Aviso** para dejar una nota a la oficina.

Las monedas de los tubos y la bolsa de cambio

Al final de la carga está **Monedas para los tubos**: una fila por moneda, de 1 céntimo a 2 euros. Apunte con **+** las monedas que mete en los tubos del monedero para que la máquina tenga cambio.

Cada moneda enseña cuándo se metió por última vez y cuántas. Las que lleven cantidad hoy salen en azul.

Todo sale de su bolsa de cambio

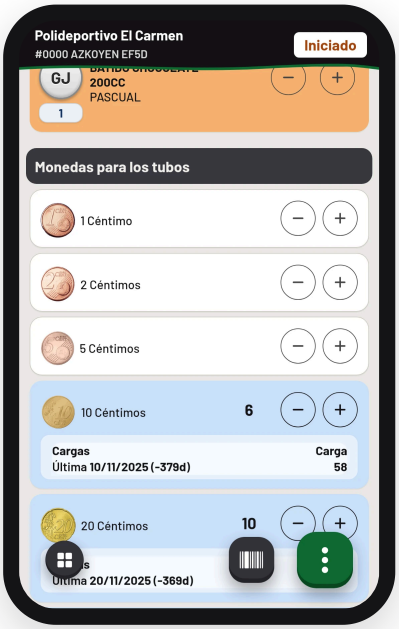
La oficina le entrega una **bolsa de cambio**. Lo que apunta en dos sitios de la carga se descuenta de ella:

- las **monedas para los tubos**, moneda a moneda;
- la **devolución manual** de los contadores, el dinero que devolvió a un cliente.

Así, en cada momento se sabe cuánto cambio le debería quedar. Cuando la oficina le recoge la bolsa, la cuenta empieza de nuevo.

TEMPERATURA Y OBSERVACIONES

Debajo de las monedas: la temperatura de la máquina, si su empresa la pide, y un espacio para cualquier comentario sobre la visita.



Monedas para los tubos
6 de 10 céntimos y 10 de 20 céntimos

Recaude y finalice

El botón verde de la carga abre sus opciones. Para terminar:

1 Recaudar

Meta el dinero en una saca, pulse **Recaudar** y lea con la cámara el **código QR de la saca**. Queda unido a la carga y el dinero se cuenta en la oficina. Si ese código ya está en otra carga del día, Mercurio avisa: aparte esa saca y use otra.

2 Finalizar

Finalizar cierra la carga y apunta la hora de fin. **Recaudar y finalizar** hace las dos cosas seguidas.

- **Fotografía de la máquina** y **Firmar** (la firma del responsable del cliente). Si su empresa exige la foto, no deja finalizar sin ella.
- **Nueva incidencia** o **Nuevo aviso**, si algo no funciona.
- **Imprimir** el comprobante de la carga.



Opciones de la carga
Finalizar, recaudar, foto, firma...

DESPUÉS, SINCRONICE

Cuando sincronice, la oficina recibe la carga con sus contadores, productos, monedas y recaudación. Si se equivocó, mientras no esté finalizada puede abrirla y corregirla.

Cargue la furgoneta

La carga de vehículo apunta la mercancía que pasa del almacén a la furgoneta. Se hace en el almacén, antes de salir a la ruta. Después, lo que carga en cada máquina se descuenta del stock de ese vehículo.

1 Botón verde de Cargas y "Añadir carga de vehículo"

Elija cómo empezar. Así no tiene que apuntarlo todo a mano:

Sin productos	Vacía: añada usted cada artículo.
Todos los productos a 0	Todos los productos de las máquinas, a cero, para ir rellenando.
Media de 30 días	Lo que se suele cargar: la media de los últimos 30 días.
Según fecha	Lo que se cargó en las máquinas un día concreto.
Descarga completa	Todo lo que lleva la furgoneta, en negativo: para devolverlo al almacén.
Previstas hoy o mañana	Lo que falta en cada estantería del vehículo para llegar a su cantidad deseada.

2 Elija el vehículo

La carga se abre con el **almacén de origen** del stock. Si sale de otro, cámbielo en **Cambiar origen del stock**.

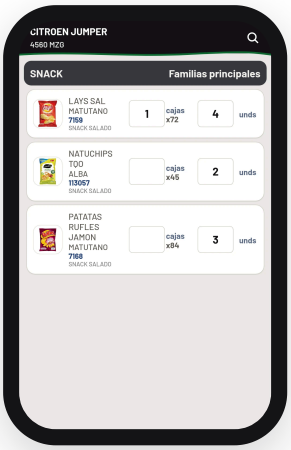


Cómo empezar
Siete formas de crearla

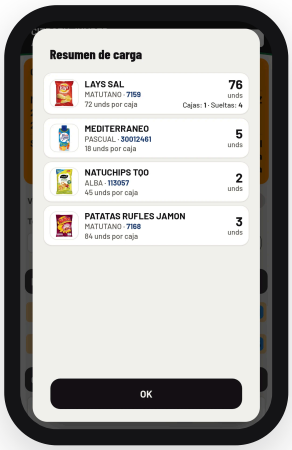
Por familias, por cajas o sueltas



La carga
Origen, limpieza y familias



Una familia
1 caja de 72 y 4 sueltas



Resumen de carga
El total de cada producto



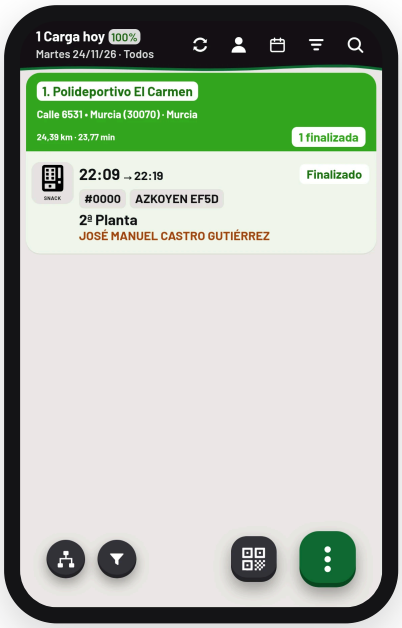
Sus opciones
El botón verde de la carga

- **Vehículo limpiado** y **Temperatura**: márquelos si su empresa los controla.
- **Las familias** llevan al lado el número de productos que tienen. Toque una para ver sus productos; cada uno tiene dos casillas: **cajas** (con las unidades que trae cada caja, "x72") y **unidades sueltas**. Mercurio suma las dos.
- En el botón verde: **Añadir artículo**, **Añadir artículo familia** o **familia completa**, **Quitar líneas con 0 artículos**, **Regenerar carga** (volver a proponerla con otro de los modos), **Resumen**, **Fotografía del vehículo** y **Firmar**.
- **Finalizar** la cierra. En la lista de cargas sale arriba, como "Carga de Vehículo", con su hora de inicio y de fin.

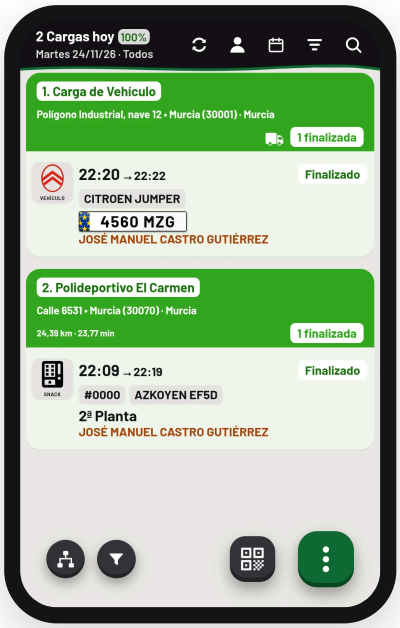
AL VOLVER AL ALMACÉN

Si la mercancía que sobra vuelve al almacén, haga otra carga de vehículo con "Descarga completa": sale todo lo que lleva la furgoneta en negativo, y puede ajustar lo que no baje.

La jornada en Mercurio



Máquina finalizada
En verde, con la hora de inicio y la de fin



Un día de ruta
La furgoneta y la máquina, finalizadas

1. Al empezar	Sincronice. En el almacén, carga de vehículo con lo que sube a la furgoneta.
2. En cada máquina	Añadir carga de máquina. Contadores de servicios y ventas, servicios de prueba y devolución manual.
3. Productos	Lo cargado en cada contenedor; caducados y retirados desde su ficha.
4. Cambio	Las monedas que mete en los tubos. Las monedas y la devolución manual se descuentan de su bolsa de cambio.
5. Terminar	Recaudar leyendo el QR de la saca, foto y firma si hacen falta, y Finalizar.
6. Al acabar el día	Si devuelve mercancía, carga de vehículo con Descarga completa. Y sincronice.